注重公平

對於亞伯塔省的政府機構、指定的專業機構、或者亞伯塔省醫療服務局患者問題解決程序的服務品質，你有什麼需要投訴的嗎？

亞伯塔省申訴專員公署可幫助你。

願景：亞伯塔省申訴專員公署是一個組織嚴謹的機構，負責獨立調查、促進和支援行政程序的公平性。

使命：我們通過調查、建議改革和教育來獨立、公正地促進高標準的行政程序的公平性。

我們重視：公正、能力、尊重、誠信、公平和保密性。

申訴專員公署是做什麼的？

亞伯塔省申訴專員公署確定行政程序是否公平。我們通過省政府司法機構和指定的專業機構處理有關不公平待遇的投訴。

申訴專員公署：

- 獨立於政府；
- 公正、公平；
- 平易近人，及時回應；
- 提供免費服務；
- 不屬於辯護服務。

申訴專員公署可以調查誰？

申訴專員公署調查以下機構的行動和決策：

- 亞伯塔省的各政府部門、機構、理事會和委員會；
- 指定的專業機構，包括醫療機構、財務機構、林務部門和獸醫站；及
- 亞伯塔省醫療服務局對患者問題的解決程序。

我們調查的機構**不包括**聯邦或市政府、MLA、警察局、大學、學校、法院處理的事務和私人事務。我們或許能夠向你建議合適的機構進行投訴。

我該何時向申訴專員公署投訴？

在申訴專員公署審查你的投訴前，你應嘗試直接與你所投訴的機構解決問題。也就是說，你應完成他們的上訴程序，如果他們沒有上訴程序，則請直接向該機構主管投訴。

如果你已完成此程序，且仍然認為自己受到不公平待遇，那麼請聯繫我們。

如果你需要協助或建議，我們的語音接收程序將提供有關亞伯塔省申訴專員公署和專員的信息。歡迎來電查詢詳情。

我該如何投訴？

你的投訴必須是書面的，以英文書寫，且你必須簽署。如果你書寫英文有困難，請找家人或朋友代勞。我們網站上有線上投訴表。你的投訴應包括：

- 你的姓名、地址和電話；
- 你所投訴部門、權力機構或專業團體的名稱；
- 投訴詳情；
- 說明你對解決該問題所做的努力；
- 說明你為何感覺受到不公平待遇；及
- 任何相關資料的影本。

我投訴後會怎樣？

申訴專員公署將審查你的投訴，並決定是否能夠調查，然後向你發一封關於此決定的解釋函。

如果開展調查，申訴專員公署會仔細徹底地核查所有相關資訊。在整個調查過程中，我們會聯繫你，並會向你發一封關於最終調查結果的解釋函。

如果申訴專員公署不能調查你的投訴，會推介你向其他辦公室尋求建議或幫助。

聯繫我們

Edmonton
Suite 2800, 10303 Jasper Avenue NW
Edmonton, AB　T5J 5C3

電話　780-427-2756

傳真　780-427-2759

Calgary
Suite 2560, 801 – 6 Avenue SW
Calgary, AB　T2P 3W2

電話　403-297-6185

傳真　403-297-5121

請撥打免費電話 310-0000 **或任一辦公室的電話。**

電子郵件（瞭解一般資訊）
info@ombudsman.ab.ca

網站（線上投訴表）
www.ombudsman.ab.ca